

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Самозанятый гражданин Харьковский Иван Богданович именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, настоящим Договором публичной оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить Договор на оказание дистанционных услуг в сфере дополнительного образования, в порядке ст. ст. 434, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения оферты и терминология договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает дистанционные услуги в формате программы практических занятий, направленной на развитие устной речи и навыка мышления на английском языке, на условиях и в соответствии с предложениями (офертами), размещенными в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу ресурса Исполнителя: <https://secondvoice.ru>

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности **Заказчика** в отношении предоставляемых услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты, а равно заключением настоящего Договора является осуществление Заказчиком оплаты услуг (полной или частичной) до момента начала их оказания Исполнителем, в соответствии с предусмотренными офертой условиями и зачислением этих средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Акцепт настоящей публичной оферты также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора, и иными положениями, предусмотренными в Договоре и размещенными в публичном доступе по электронному адресу ресурса Исполнителя: <https://secondvoice.ru>

1.5. Настоящий Договор публичной оферты находится в телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: <https://secondvoice.ru>

1.6. Терминология, используемая в настоящем Договоре:

Договор – настоящий договор публичной оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, редакция которого носит силу на дату публикации.

Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры "Internet Explorer", "FireFox", "Google Chrome" и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации, а также специализированное приложение "Телемост" для проведения видеоконференцсвязи посредством стационарного компьютера или мобильного устройства на базе Apple IOS или Android.

Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц информационно - телекоммуникационной сети Интернет, расположенным по сетевому адресу и его доменному и поддоменным именам: <https://secondvoice.ru>.

Мессенджер – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается приложение Вконтакте и/или Telegram

Посетитель сайта — лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

Пользователь — лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее условия настоящей Оферты, желающее получить услугу и оплатить ее.

Тариф / стоимость программы обучения – стоимость услуг Исполнителя, установленная за определенный набор действий, направленный на освоение Заказчиком образовательного курса по собственной программе и методике Исполнителя, сформированного по результатам тестирования Учащегося.

Услуги — образовательные услуги Исполнителя, направленные на обучение Заказчика / Учащегося по учебной дисциплине, которые в зависимости от тарифа или программы обучения могут быть оказаны в виде проведения дистанционных индивидуальных или групповых занятий, а также в виде предоставления информационных, методических и учебных продуктов, участия в онлайн - семинарах, онлайн - тренингах, вебинарах, онлайн – конференциях и иных возможных видах интерактивного участия, закрепленных в выставленной оферте.

Программа обучения – набор (сочетание) различных видов Услуг Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Исполнителя по курсу учебной дисциплины.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, принимающее условия настоящей оферты, желающее получить услугу лично или с назначением Учащегося и оплатить ее.

Учащийся – лицо, непосредственно получающее услуги Исполнителя, как совпадающее в одном лице с Заказчиком, так и назначаемое им.

Диагностика / Тестирование – мероприятие Исполнителя, направленное на определение уровня знаний Заказчика / Учащегося, направленное на определение индивидуальной или групповой программы в рамках представленной оферты.

Программа обучения – представленная Исполнителем в оферте набор Услуг, выбранный Заказчиком/Учащимся при оформлении заявки на Сайте Исполнителя, рассчитанный на возрастную группу: "подростки" (от 9 до 18 лет), . Программа обучения рассчитана на освоение учебной дисциплины поэтапно. Прохождение полного курса программы позволяет Заказчику/Учащемуся переходить на последующий Уровень обучения.

Уровни обучения – этапы обучения, необходимые для освоения учебной дисциплины, определяемые Исполнителем в утвержденной Программе обучения.

Методическая база – рекомендуемые и необходимые для обучения материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику посредством направления логина и пароля от личного кабинета (аккаунта) Учащегося.

Урок – дистанционное занятие Исполнителя, организованное посредством видеоконференцсвязи через телекоммуникационную сеть "Интернет.

Запись урока - это аудиовизуальное произведение с участием Исполнителя и Учащихся, которое согласно статье 1263 ГК РФ состоит из зафиксированной серии связанных между собой изображений с сопровождением звука и предназначенные для зрительного и слухового восприятия с помощью соответствующих технических устройств. Запись является необязательной функцией программы обучения, которая может входить в ту или иную программу обучения, может

использоваться или не использоваться Исполнителем, как дополнительная услуга. В случае произведения записи урока, такая запись может направляться учащемуся по итогу урока на указанную им электронную почту. Свободное распространение записи запрещено, авторское право и право на изображение охраняется нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

Домашнее задание – задание, практическая рекомендация, данные Исполнителем Заказчику в целях надлежащего закрепления пройденного материала и/или прохождения курса, разработанного Исполнителем по его методике или методике привлеченных площадок и обучающих платформ.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику / Учащемуся дистанционных услуг в формате программы, направленной на развитие устной речи на Английском языке, в индивидуальном или групповом формате (далее – "Услуги", "Услуга") посредством телекоммуникационной сети Интернет с применением специализированного ПО и приложений к нему, личного кабинета, с предоставлением доступа к нему, а также с использованием интерактивной платформы.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, после подтверждения поданной им заявки на Сайте, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте пакетом услуг и/или определенным набором услуг после проведения тестирования Учащегося и предоставить доступ к личному кабинету (аккаунту) на условиях, предусмотренных настоящим Договором и иными правилами, размещенными на Сайте.

2.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет, посредством ПО, то есть в режиме онлайн (удаленного) - обучения.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на сайте, размещенном в публичном доступе по электронному адресу: <https://secondvoice.ru>

3.2. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также являются принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня по истечении срока, установленного для соответствующей услуги / проведения занятия / урока, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем направления заявления, способом связи с Исполнителем, указанным на Сайте. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

3.3. Онлайн – занятия разговорной практики в соответствии с программой обучения проводятся по расписанию, утвержденному Исполнителем, о котором Заказчик получает информацию через мессенджеры, привязанные к телефонному номеру Заказчика с указанием времени таких занятий и их графиком. Дни школьных каникул (осенних, зимних, весенних) считаются рабочими днями и занятия проводятся по расписанию. Государственные праздники (нерабочие праздничные дни) считаются выходными днями, и занятия не проводятся.

Исполнитель оставляет за собой право изменять расписание занятий при условии размещения информации на Сайте или путем получения электронной почтовой корреспонденции, или через мессенджеры, привязанные к телефонному номеру Заказчика

3.4. Домашние задания по правилам носят обязательный характер, выступающий условием для прохождения Учащимся на следующий образовательный уровень освоения программы. Исполнителю предоставляется срок на его проверку в течение 5 (пяти) дней или иные правила, предусмотренные предложением, размещенным на Сайте.

3.5. Доступ к Методической базе и иным дополнительным материалам и специализированному ПО, Исполнитель ограничивает сроком оказания услуг.

3.6. Время проведения онлайн-занятий указывается по часовому поясу региона, в котором оказываются услуги, если иное не указано на Сайте.

3.7. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением или по форме, установленной на Сайте, о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора, а также предложенного на Сайте Исполнителя пакета услуг / программы обучения, Заказчик заполняет заявку на странице Сайта Исполнителя, или обращается напрямую к Исполнителю любым иным способом связи, обеспечив достоверность предоставленной информации. После чего производит оплату по представленной форме, направленной Исполнителем вместе с иными материалами и правилами, способами, указанными на Сайте.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике/Учащемся без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заявки на Услуги.

4.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг / тарифом, и в соответствии с программой, определенной Исполнителем по результатам тестирования Учащегося.

Исполнитель зачисляет Учащегося, прошедшего диагностику в индивидуальный формат или предоставляет ему возможность групповых занятий, в зависимости от программы обучения.

4.3. Для соответствующих пакетов Услуг / тарифов, предполагающих предоставление доступа к специализированному ПО, Исполнитель в течение 48 часов (с учетом графика рабочего времени Исполнителя, праздничных и выходных дней) с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему посредством электронной почты или через мессенджеры, указанные при оплате, информационное письмо с подтверждением выбранного пакета услуг, программой обучения, паролями доступа к платформам.

В случае, если в установленные сроки, указанная в данном пункте Договора информация не была предоставлена, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по электронной почте: secondvoice@ya.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

4.4. Доступ к каждому последующему уровню может осуществляться по итогу выполнения домашнего задания и его проверки Исполнителем. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям или не выполняет их в установленный срок, Исполнитель вправе не осуществлять предоставление Услуг, и не гарантирует достижения Заказчиком результата, поставленного в качестве цели, связанной с прохождением обучающих курсов учебных дисциплин.

4.5. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее: Услуга считается оказанной вне зависимости от фактического участия учащегося, при условии, что занятие было проведено Исполнителем в согласованное время.

4.6. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору. До акцепта настоящей оферты Заказчик обязан ознакомиться с ней и сохранить текст Договора, так как редакция оферты может быть изменена на сайте Исполнителя в связи с изменением пакетного обслуживания или тарифа.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Заказчика:

5.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях настоящего Договора;

5.1.2. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.1.3. до начала обучения обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору.

5.1.4. пользоваться дополнительными платными и бесплатными образовательными услугами, не входящими в учебную программу Исполнителя.

5.1.5. получать от Исполнителя информацию об имеющихся акциях и иных мероприятиях, проводимых Исполнителем.

5.1.6. реализовывать иные права, указанные в правилах, размещенных на Сайте.

5.1.7. расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем услуги, указанные в настоящем Договоре и в размещенном на Сайте предложении. Заказчик обязан сохранить текст настоящего Договора, так как редакция может изменяться Исполнителем.

5.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);

5.2.3. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего Договора;

5.2.4. выполнять домашние задания, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков; слушать, предусмотренные программой, аудио уроки.

5.2.5. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;

5.2.6. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий электронный почтовый ящик, контактный телефон;

5.2.7. соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.2.8. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

5.2.9. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность информации, которая может содержать пароли доступа к личному кабинету и/или специальному ПО.

5.3. Права Исполнителя:

5.3.1. самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке расписание занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты или в мессенджеры, указанные при оплате;

5.3.3. во время оказания услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию обучающей программы с условием извещения об этом Заказчика;

5.3.4. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу, указанному в п.1.5 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;

5.3.5. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю.

5.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение, связанное с неоплатой оказываемых услуг, а также с нарушением иных правил, несоблюдение которых затрудняет исполнение настоящего Договора или приводит к нарушению прав других Учащихся.

5.3.7. Во время программы обучения продолжительность занятия составляет:

По стандартному формату продолжительность занятий составляет 60 минут и на занятии присутствует 1 обучающийся,

5.3.8. отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и/или настоящим Договором.

5.3.9. в случае болезни преподавателя и прочих, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, изменить расписание занятий или временно приостановить занятия с обязательным уведомлением Заказчика.

5.3.10. проводить рекламные кампании, акции, иные мероприятия с целью продвижения услуг. С акциями и иными предложениями Исполнителя Заказчик вправе ознакомиться на Сайте Исполнителя <https://secondvoice.ru>

5.4. Обязанности Исполнителя:

5.4.1. предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет услуг по правилам и в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящего Договора и в соответствии с предложением, размещенном на Сайте; 5.4.2. после поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов (с учетом графика рабочего времени Исполнителя, праздничных и выходных дней) предоставить Заказчику подтверждение о выбранной им Услуге и направить необходимую информацию, указанную в разделе 4 настоящего Договора;

5.4.3. не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

5.4.4. по мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) письмом на адрес электронной почты или в мессенджер Заказчика, указанный при оформлении заявки на получение Услуг.

6. Особые условия

6.1. В случае пропуска занятий Заказчиком без уважительной причины (отсутствия подтверждающих болезнь документов), восстановление и зачет стоимости пропущенных часов не производятся, занятия считаются посещенными, при условии заранее направленного расписания занятий на электронную почту Заказчика, услуги оказанными.

6.2. В случае длительного отсутствия Заказчика по болезни, подтвержденной соответствующими документами, вопросы оплаты или возмещения занятий решаются между Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном формате.

6.3. Заказчик имеет право отменить занятие не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до его начала. В противном случае занятие считается посещенным и подлежит оплате.

Количество возможных отмен занятий зависит от интенсивности графика занятий Заказчика.

Заказчик имеет право на:

- отмену 1 (одного) занятия в месяц при графике 1 (одно) занятие в неделю;
- отмену 2 (двух) занятий в месяц при графике 2 (два) занятия в неделю;

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость Услуг по предложению Исполнителя указывается на Сайте или может быть определена индивидуально и направлена на почту Заказчика. Стоимость Услуг, размещенная на Сайте, может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. В таком случае новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

7.2. Оплата Услуг осуществляется по системе предоплаты, или поэтапной рассрочки. Условия и порядок оплаты направляются Заказчику после оформления заявки на получение Услуг. Валюта расчета – российский рубль.

7.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на банковские реквизиты Исполнителя.

7.4 В случае отказа Заказчика возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг.

Фактически оказанными услугами считаются все проведенные занятия на момент получения Исполнителем уведомления об отказе.

7.5 Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения запроса от Заказчика.

8. Ответственность сторон и порядок расторжения Договора

8.1. Стороны за нарушение условий настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- нарушение работы телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика;
- сбой в работе служб e-mail - рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам".

8.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в том числе контактной информации (e-mail почта, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.

8.4. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в интерактивных занятиях в связи с нарушением последним условий настоящего Договора, оплаченные Заказчиком средства, возвращаются только в части фактически неоказанных услуг.

8.5. Настоящий договор может быть расторгнут:

8.5.1. в связи с отчислением Заказчика - по причинам окончания (завершением обучения); - досрочно по следующим основаниям: по инициативе Заказчика; по инициативе Исполнителя; по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя

8.6. По инициативе Исполнителя:

8.6.1. за грубое нарушение при оказании дистанционных Услуг;

8.6.2. в одностороннем порядке, в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

8.6.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных обязательств Заказчика перед Исполнителем.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят:

наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через три дня со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление средствами электронной или телефонной связи.

9.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может возобновить оказание Услуг в сети Интернет. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства по данному Договору надлежащим способом. В случае, если Заказчик откажется по истечении форс-мажора от услуг и потребует возврата денежных средств, а Исполнитель не будет иметь таких средств и возможностей, последний вправе предложить натуральное возмещение, в том числе в виде Услуг или вправе отступить от сроков возврата средств, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

10. Заключительные положения

10.1. Заказчик акцептующий настоящий Договор публичной оферты:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

10.3. Заказчик, направляя любым возможным способом Исполнителю сведения о себе дает свое согласие на обработку своих персональных данных и/или персональных данных Учащегося, включая получение, систематизацию, накопление, обобщение, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу, уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, для целей организации и осуществления

образовательного процесса, согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, а также в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

10.4. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в том числе рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

10.5. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заявки или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на электронную почту Исполнителя: secondvoice@ya.ru с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

10.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным. Для юридических лиц договорной подсудностью является суд по месту нахождения Исполнителя.

10.9. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Реквизиты Исполнителя

Самозанятый гражданин Харьковский Иван Богданович

Email: secondvoice@ya.ru

ИНН: 780162492324

Место жительства: 193313, Санкт-Петербург